

Политика оплаты, доставки и возврата сервиса «PlatiGolosom» - <https://www.platigolosom.ru/>

г. Санкт-Петербург

01 марта 2021 г.

Сервис предоставляет ООО "ПиАй Экспертс" (ИНН 7801601366)
197110, г. Санкт-Петербург, Левашовский пр., д. 12, лит. А, пом 1Н, офис 504
+7 (800) 600-62-21 support@platigolosom.ru

Оплата

Оплата услуги производится любым из представленных на сайте методов. Оплата проводится онлайн. Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР. Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Сервис приёма оплаты предоставлен [PayAnyWay](#).

PayAnyWay не передает данные Вашей карты сервису и иным третьим лицам. Безопасность платежей с помощью банковских карт обеспечивается технологиями защищенного соединения HTTPS и двухфакторной аутентификации пользователя 3D Secure.

Процессинговый центр PayAnyWay соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика.



В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой товара/услуги, необходимо обращаться по электронной почте support@platigolosom.ru

Доставка

Доставка цифровых товаров/осуществление услуг производится в соответствии с указанными в заказе данными.

Информация о статусе заказа и о его исполнении отправляется на электронный адрес плательщика и/или номер мобильного телефона, указанный при оформлении заказа.

Возврат

В случае, если услуга не была оказана в полной мере или была оказана в ненадлежащем качестве (не соответствует описанию, размещенному на сайте), плательщик имеет право отказаться от услуги, обратившись по электронной почте support@platigolosom.ru и получить полную компенсацию ее стоимости либо аналогичную услугу.

Возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж. Срок рассмотрения претензий и возврата средств — 15 рабочих дней.